

## POLÍTICA DE CALIDAD

---

**La Dirección de GRAFICOSA considera la calidad como un factor esencial para el éxito de sus negocios.**

Para ello:

- **Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros Clientes, ayudando incluso en la definición de las mismas o proporcionando soluciones alternativas**
- **Personal capacitado y con conocimientos para asesorar al Cliente sobre los productos que comercializamos**
- **La selección de suministradores y Marcas de calidad contrastadas.**
- **Conocimiento actualizado de productos y fuentes de suministros e incluso nuevas tecnologías**
- **Ampliar el concepto de Calidad a todas las actividades de la Empresa y basamos nuestro progreso en la Mejora Continua del Sistema de Gestión de la Calidad**
- **La Participación y Compromiso de todos los empleados.**
- **Los procesos sean conformes con las especificaciones, normas y requisitos legales aplicables**

Esta Política de Calidad es impulsada desde la Dirección, y asumida por todos y cada uno de los empleados de nuestra empresa.

En Arrecife de Lanzarote a 06 de junio de 2002

Nombre y firma:

Víctor Henríquez Benítez  
Director General de GRAFICOSA